

INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Tyto informace týkající se zprostředkovatele spotřebitelského úvěru jsou Vám poskytovány jako zájemci o spotřebitelský úvěr, a to za účelem splnění informační povinnosti podle § 93 zákona o spotřebitelském úvěru, v platném znění.

1. Údaje o zprostředkovateli

Společnost:	ACR solutions s.r.o.
IČ:	06578594
Sídlo a doručovací adresa:	Plzeňská 2621/2, Zábřeh, 700 30 Ostrava
Telefonní číslo:	800 100 480 / 608 125 336
Email:	info@acredo / celner@acredo.cz
ID datové schránky:	fmcukcs

2. INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI

Informace se týkají zprostředkovatele, společnosti ACR solutions s.r.o., a jím poskytovaných služeb spočívajících ve zprostředkování spotřebitelského úvěru

3. Oprávnění zprostředkovatele k činnosti

Společnost ACR solutions s.r.o. (dále jen „**Společnost**“) je oprávněna zprostředkovávat spotřebitelské úvěry jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu ustanovení zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“), na základě oprávnění uděleného Českou národní banku (dále jen „**ČNB**“). Oprávnění Společnosti je možné ověřit na webových stránkách www.cnb.cz.

4. Spotřebitelské úvěry, které Společnost zprostředkovává

Společnost svým klientům zprostředkovává jak spotřebitelské úvěry účelové, tak bezúčelové. Konkrétní specifikace a typy úvěrů, doba jejich trvání, zápůjční úroková sazba, možnosti splácení úvěru, jakož i podmínky předčasného splacení úvěru či případné nutnosti zajištění nemovitostí se liší v závislosti na konkrétním poskytovateli spotřebitelského úvěru, jehož úvěry Společnost zprostředkovává.

5. Poskytování rady ve smyslu ustanovení § 85 odst. 1 ZSÚ

Společnost svým klientům poskytuje pouze doporučení dle § 3 odst. 1 písm. b) bod 3 ZSÚ, neposkytuje však radu ve smyslu ustanovení § 85 odst. 1 ZSÚ.

6. Doplnkové služby

Uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru se Společností není vázáno na jakoukoliv doplňkovou službu.

7. Odměna zprostředkovatele

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

8. Mechanismus vyřizování reklamací a stížností

Podmínky vyřizování reklamací a stížností klientů Společnosti jsou stanoveny Reklamačním řádem Společnosti, který je trvale dostupný na webových stránkách Společnosti <http://acredo.cz>.

9. Možnost mimosoudního řešení sporů

Klient (spotřebitel) se v případě řešení sporů souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru může obrátit na Finančního arbitra České republiky se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Více informací na www.finarbitr.cz.

10. Orgán dohledu

Orgánem dohledu nad dodržováním povinností Společnosti stanovených ZSÚ je ČNB, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.